

## Objectifs

Préparer une liste de diffusion ciblée depuis CiviCRM  
Créer, tester et envoyer un mailing à un groupe de membres  
Personnaliser le contenu avec des champs de fusion (prénom, organisation, région)  
Lire et interpréter un rapport de mailing (ouvertures, clics, rebonds, désinscriptions)  
Gérer correctement une désinscription et les droits de communication des membres

## Public

Élus du CSE

## Pré-requis

Parler français

## Moyens pédagogiques

QCM et mises en situation

## Modalités d'évaluation

Quizz, évaluation et questionnaire de satisfaction

## Durée

1 jour soit 7 heures

## Intervenant

Juriste en droit social

## Suivi

Assistance téléphonique pendant 3 mois après le stage

## Tarif

Intra : 1 300 € nets / jour / groupe  
( + frais pour la province en présentiel )  
Inter : 390 € nets / jour / personne  
Inter Visio : 350 € nets / jour / personne

## Financement

Financement par le CSE

## Modalités techniques

Possibilité de suivre cette formation en visio via Microsoft Teams.  
Invitation envoyée au préalable à chaque participant.  
Support de formation envoyée à l'issue de la formation

## Accessibilité

En cas de situation de handicap, nous contacter en amont afin de mettre en place les adaptations et autres modalités

## Programme :

### Accueil et cadrage

#### Bloc 1 : Préparer ses listes de diffusion

Théorie  
Démonstration guidée  
Exercice 1 — "Construire ses audiences"

#### Bloc 2 : Créer et envoyer un mailing

Théorie  
Démonstration guidée  
Exercice 2 — "La convocation de l'AG"

#### Bloc 3 : Modèles et récurrence

Théorie  
Démonstration guidée  
Exercice 3 — "La bibliothèque de modèles"

#### Bloc 4 : Analyser les résultats

Théorie  
Démonstration guidée  
Exercice 4 — "Lecture de rapport"

#### Bloc 5 : Gérer les droits de communication et conformité

Théorie  
Exercice 5 — "Gestion d'une désinscription"

### Synthèse et consolidation

Récapitulatif : les 6 étapes d'un mailing réussi  
Quiz oral de vérification  
Questions ouvertes  
Présentation du Module 3 (Événements)